

Des vidéos à la rescousse des primo-arrivant(e)s et des professionnel(le)s qui les accompagnent

Le public primo-arrivant est sans aucun doute celui qui ressent le plus douloureusement et le plus intensément le choc de la migration. Sans aucun repère dans le pays d'accueil, à peine sortis des traumatismes à l'origine de leur exil (guerre, crise économique, drame environnemental, etc.) mais toujours hantés par ceux-ci, ces « naufragés de la vie » sont souvent plongés sans ménagement dans une nouvelle existence faite d'incertitudes et de combats quotidiens. Aux côtés des Centres régionaux d'intégration dont une des missions premières est de les accompagner, d'autres partenaires tentent de guider ces personnes dans leur intégration au sein de la société belge, en les initiant aux arcanes, nébuleuses pour elles, de cette nouvelle communauté humaine qu'ils découvrent.

Tant pour elles que pour les professionnel(le)s chargé(e)s de les accueillir, la période d'entrée des personnes venues d'ailleurs dans la société belge est un moment crucial. Aux côtés de la confrontation à un nouvel univers, à de nouveaux fonctionnements, à de nouveaux types de rapports humains, le choc s'opère également face aux différents rouages officiels tels que les procédures administratives et formalités diverses. C'est dans cette dernière optique que le SPP Intégration sociale a produit une vidéo explicative de quelques minutes présentant l'aide sociale en Belgique à destination du public des primo-arrivants. De l'aveu même des concepteurs de cette vidéo, *« le système de protection sociale belge peut sembler complexe et abstrait, en particulier pour les primo-arrivants qui découvrent notre pays et son fonctionnement. De plus, le concept de CPAS n'existe pas dans de nombreux pays. »*

La vidéo concernée est disponible en dix langues, à savoir le français, le néerlandais, l'allemand, l'anglais, l'arabe, le turc, le somali (parlé en Somalie, à Djibouti, en Éthiopie, au Kenya, etc.), le pachto (parlé notamment en Afghanistan et au Pakistan), le dari (parlé principalement en Afghanistan) et le tigrigna (parlé essentiellement en Éthiopie et en Érythrée). Cette vidéo également sous-titrée dans ces différentes langues a été conçue comme un support d'action pour aider les

assistant(e)s sociaux/ales lors de leurs premiers contacts avec des primo-arrivants. Cette aide audiovisuelle peut évidemment être mise en pause pour développer plus en profondeur certaines de ses éléments ou concepts.

Activation sociale du public et formation des professionnels

Dans le même ordre d'idées, la Fédération des CPAS a réalisé de son côté une série de 25 vidéos destinées aux travailleurs (des CPAS, mais pas uniquement) qui sont en contact avec les personnes primo-arrivantes. Cette série de supports visuels ont été conçus dans le cadre d'un projet baptisé FAMI 43. Derrière cette appellation se cache le Fond Asile Migration Intégration (FAMI) créé par le Parlement européen en 2014 et mis en place pour la période courant de 2014 à 2020. Son objectif était de *« promouvoir l'intégration effective de personnes ressortissantes de pays tiers et cela, par la mise en œuvre, le renforcement et le développement d'une politique commune en matière d'asile. »*

Deux types de projet ont été activés en Belgique dans ce cadre : d'une part, des projets permettant l'activation sociale des primo-arrivants et, d'autre part, des projets facilitant la formation des professionnel(le)s des CPAS. Ces derniers projets procèdent d'un double constat : premièrement, l'augmentation du nombre de personnes réfugiées reconnues faisant appel aux services des CPAS et, deuxièmement, le fait que ces personnes présentent le plus souvent des troubles psychosociaux, voire des phénomènes de stress post-traumatique, suite à leur parcours migratoire et à leur vécu dans leur pays d'origine.

Les vidéos concernées reprennent des entretiens avec les experts qui sont intervenus dans cadre du volet formatif mis en place à l'intention du personnel des CPAS. Ces vidéos thématiques évoquent chacune, parfois en plusieurs parties, un volet du travail avec le public primo-arrivants. Les angles de réflexion sont de deux ordres : certaines vidéos sont centrées sur le public, les autres sur la méthodologie. Dans la première catégorie, on retrouve notamment les thèmes de la parentalité en exil, l'adolescence en exil ou les questions de genre. Dans la seconde catégorie, les experts abordent, entre autres, l'accompagnement psychosocial des personnes d'origine étrangère, l'accompagnement et le suivi psychologique, l'approche centrée

sur le développement du pouvoir d’agir des personnes et collectivités, le travail en réseau, la décompensation psychique, l’écoute active, comprendre et agir face aux traumatismes, ou relation, communication et compétences interculturelles.

Dominique Watrin

La version française de la vidéo « *Aide sociale en Belgique* » est consultable via le lien Internet suivant : https://www.youtube.com/watch?v=j_oXV1O86qo .

Les autres versions sont accessibles via le lien suivant : <http://podmisppiscreatesend.com/t/ViewEmailArchive/r/4DAC080C253384632540EF23F30FEDED/C67FD2F38AC4859C/>

Les vidéos thématiques de la Fédération des CPAS sont, elles, disponibles via le lien suivant : <https://www.uvcw.be/membres/fami43/index.cfm#part3>

DisCRI ASBL - Place Gustave Falmagne 5, 5000 Namur - E-mail : info@discri.be - Numéro d'entreprise : 0463 756 505 - RPM : Namur - IBAN : BE98 1325 3291 3593