

Charte de confidentialité au CIMB

La présente charte de confidentialité explique la manière dont nous recueillons et traitons les données personnelles ainsi que les droits des personnes sur leurs données. Cette charte reflète notre engagement à protéger les informations personnelles qu'on nous communique. Nous avons également signé avec la Région wallonne une convention relative au traitement des données, encodées dans une base de données dénommée API, ainsi qu'un document de confidentialité dans le cadre du parcours d'intégration.

En surfant sur notre site web ; en s'inscrivant à notre newsletter ; en participant à une de nos actions et/ou formations, en devenant Membre ; ..., la personne accepte implicitement notre politique de protection des données personnelles. Elle a également la possibilité de modifier ses données ou de demander leur suppression par courrier ou via notre secrétariat cimb@skynet.be.

Les Membres du personnel du CIMB signent un document d'engagement de confidentialité. Chacune de ces personnes se conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) approuvé par le Parlement Européen et s'engage :

- A communiquer aux personnes concernées la finalité des données collectées.
- A utiliser l'information concernant les bénéficiaires, partenaires, stagiaires, salariés, etc. pour les finalités prévues et durant la période de conservation légale et/ou définie par des besoins propres à l'organisation.
- A respecter avec bienveillance et discrétion la nature parfois sensible des données à caractère privé et à protéger cette information.
- A respecter les droits des personnes concernées.

La collecte des données

Nous collectons uniquement les données personnelles qui nous sont communiquées par vos soins ou par des tiers et nécessaires à l'exécution d'un service que vous demandez (ou qui est demandé par un tiers). Cette collecte se fait :

- via l'inscription à une de nos activités.
- via l'inscription à notre newsletter
- via un contact avec un de nos Services.
- via une communication par mail, courrier ou téléphone.

Quelles sont les données personnelles que nous recueillons ?

Selon la raison et le moment où nous collectons vos données, le CIMB sauvegarde notamment des informations comme votre nom, votre sexe, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre numéro de registre national, votre adresse électronique, votre date de naissance, vos coordonnées bancaires, votre participation à des formations.

Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Nous collectons et traitons vos données pour exécuter les services demandés :

- soit que vous nous en ayez explicitement donné l'autorisation.
- soit que leur traitement est nécessaire à un service que vous nous avez demandé de fournir (par ex. votre e-mail pour l'envoi de la newsletter).
- soit que nous sommes légalement obligés de traiter les données (par ex. le numéro de registre national pour certains documents administratifs).

Nous utilisons principalement vos données pour :

- des besoins de logistique (suivi des inscriptions, commande de repas, réservation de salles,...)
- des besoins administratifs (justification de nos subsides, données à remettre à notre secrétariat social, ...).
- la personnalisation de nos communications.
- des analyses et des sondages.

Comment traitons-nous les données personnelles ?

- Les données des personnes mineures et les données personnelles sensibles (par ex. des informations en matière de santé) sont toujours traitées de manière confidentielle et ne sont jamais divulguées.
- Vos données ne sont utilisées qu'en fonction du service que vous demandez : si vous vous abonnez par exemple à la newsletter, nous utilisons vos données uniquement pour vous les envoyer. Chaque newsletter vous donne la possibilité de vous désabonner.
- Nous ne communiquons jamais vos coordonnées à des tiers à des fins commerciales.

- Nous ne procédons à aucun transfert de données personnelles vers les pays non membres de l'Union européenne.
- Nous partageons vos données personnelles uniquement avec des institutions publiques pour autant que cela soit nécessaire à l'exécution de nos obligations (par exemple dans le cadre de la justification de nos subsides et pour compléter la base de données relative au parcours d'intégration). Nous pouvons également partager les informations personnelles avec des tiers qui nous aident à fournir des Services ou avec des prestataires. Dans ces cas, nous nous assurons que ces tiers nous offrent suffisamment de garanties dans le domaine de la protection de la vie privée et de la sécurisation.

Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

- Nous nous engageons à ne conserver vos données que le temps requis pour atteindre le service dans le cadre duquel nous les avons collectées ou jusqu'à demande d'arrêt d'utilisation ou de suppression par la personne concernée.
- Nous pouvons néanmoins avoir besoin de conserver certaines données à plus long terme, afin de permettre le contrôle de nos activités par nos différents pouvoirs subsidiaires. Ces données sont conservées et traitées de façon anonyme lorsque c'est possible.

Le CIMB conserve-t-il vos données personnelles de manière sûre ?

- Vos données sont traitées et conservées de manière sûre. Pour ce faire, nous utilisons différentes mesures de sécurité pour protéger correctement vos données contre tout accès, toute utilisation, perte ou divulgation non autorisés (armoires fermées à clef, PC-mot de passe modifié régulièrement, alarme et code individuel,...)
- Pour la protection de notre site internet et de notre serveur, nous collaborons avec une société de maintenance informatique.
- Si un incident impliquant vos données devait malgré tout se produire, vous en seriez personnellement averti(e) dans les conditions prévues par la loi.
- Le nombre d'employés qui ont accès à vos données est limité au strict nécessaire. L'accès à vos informations personnelles n'est accordé à nos employés que pour autant qu'ils aient besoin de ces informations pour effectuer leurs tâches comme il se doit, de sorte que les services que vous avez demandés puissent être exécutés.
- Le partage de vos données personnelles avec des parties externes ne se fait qu'avec des organismes qui sont eux-mêmes tenus de garantir la protection des données.

Que pouvez-vous faire en ce qui concerne vos données personnelles ?

- Vous pouvez à tout moment consulter les données personnelles que nous traitons en ce qui vous concerne et éventuellement corriger ou supprimer des données inexactes ou incomplètes. À cet effet, envoyez un mail au secrétariat ou téléphonez-nous au 065/611850
- Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous pouvez porter plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée par courrier (Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles), par téléphone (02/274.48.00) ou par courriel (contact@apd-gba.be).
www.autoriteprotectiondonnees.be

D'autres questions ou remarques ?

Envoyez un e-mail à piera.micciche@cimb.be ou téléphonez-nous au 065/611851

Modification de la charte

Cette politique est applicable à compter du 25/05/2018, nous pouvons cependant être amenés , pour diverses raisons, à la modifier